

My City Report for citizens参加登録者等の利用に関する規約

第9版：2026/7/1（本文書の内容は予告なく変更されることがあります）

「My City Report for citizens」（以下「MCR for citizens」と略します）を利用するためには、以下の利用規約に同意する必要があります。同意することができない場合は、本サービスを利用できません。なお、本サービスを利用する方は、利用規約に同意したものとみなされます。

（目的）

第1条 この規約は、My City Report コンソーシアム（以下「MCRコンソーシアム」といいます。）が提供するMCR for citizensに参加するための登録及びレポートを行うために必要な事項を定めるものです。

（参加登録）

第2条 参加登録は、スマートフォン用アプリケーション(以下「MCR for citizensアプリ」といいます。)から、MCRコンソーシアム指定の方法により行います。MCR for citizens参加自治体もしくは団体（以下「参加自治体」※1 という）により独自の運用がある場合は以下にその旨記載します。

（個人情報の取り扱い）

第3条 MCRコンソーシアムは、MCR for citizensで収集した個人が特定される又は特定され得る情報(他の情報との照合により個人を特定することができる情報を含む)(以下「個人情報」といいます。)を、個人情報保護法に基づき、適正に管理し、利用目的終了後、速やかに破棄します。

（個人情報の利用目的）

第4条 MCRコンソーシアムは、MCR for citizensに参加登録が完了した者(以下「参加登録者」といいます。)の個人情報を以下の各号に定める目的のために利用します。

1. 参加登録者の管理
2. 参加自治体によるレポート等の内容の確認(参加自治体の担当課等から連絡をすることがあります。)
3. MCR for citizens及び参加自治体に関する必要なお知らせ、アンケート調査の配信(電子メール等によりお知らせします。)
4. MCR for citizensの運用向上等に向けたレポート等データの集計・分析

（個人情報の利用・提供）

第5条 MCRコンソーシアムは、本人の同意を得た場合や法令等に定めがある場合等を除き、取得した個人情報を利用目的以外の目的で利用や提供をすることはありません。但し、参加自治体である市区町村に寄せられたレポート等の対象物が、同じく参加自治体である都道府県管理のものであった場合に、当該二者間で個人情報を共有することがあります。

（個人情報の安全性の確保）

第6条 参加登録者及び閲覧者がインターネット経由で本システムにアクセスする場合には、暗号化通信を行うことにより、通信途中で第三者が盗聴、改ざん等することを防止します。

2. 本システムをご利用になる際には、参加登録者自らも不正なアクセスから自己のパスワード、コンピュータを十分に保護するようにしてください。

(パスワードの管理)

第7条 参加登録者は、自己の責任においてパスワードを管理し、これらを第三者に開示若しくは漏洩してはいけません。

2. MCRコンソーシアムは、パスワードに関する参加登録者自身の管理上及び使用上の過誤並びに第三者の使用により参加登録者に生じる損害または不利益について、一切責任を負いません。

(取得する情報の項目、利用目的、取得方法)

第8条 MCRコンソーシアムがMCR for citizensにて取得する参加登録者に関する情報の項目、利用目的、取得方法、外部送信有無は、別記のとおりです。

(届出義務)

第9条 参加登録者は登録情報に変更が生じた場合、MCRコンソーシアムが別途指定する方法で当該変更内容を届け出なければなりません。

2. 前項の届出をしなかったことにより参加登録者に生じる不利益について、MCRコンソーシアムは一切責任を負いません。

(参加登録者の禁止事項)

第10条 参加登録者は、MCR for citizensの利用にあたって、次の各号の行為を行ってはなりません。

1. MCR for citizensの運営を妨害する行為
2. 虚偽の登録を行うこと
3. 重複登録又はなりすまし登録を行うこと
4. 「MCR for citizensレポート公開に関するガイドライン」において不適切とするレポート等を行うこと
5. システムを営利目的のために利用すること
6. その他MCRコンソーシアムが不適当と判断する行為

2. 参加登録者による前項各号の行為に起因して参加自治体もしくは第三者に損害が生じた場合、参加登録者はその資格を喪失した後であっても、当該損害を賠償する責任を負います。なお、この場合、MCRコンソーシアムは損害を被った第三者に対し一切責任を負いません。

(資格の抹消)

第11条 MCRコンソーシアムは、参加登録者が次の各号のいずれかに該当する場合においては、当該登録者の承諾の有無にかかわらず、システムの利用を禁じ、参加登録を抹消します。

1. MCRコンソーシアムとの間で何ら連絡が取れなくなった場合
2. 前条の規定に違反した場合
3. 前2号に掲げるものの他、MCRコンソーシアムがふさわしくないと認めた場合

2. MCRコンソーシアムは、前項の規定によりシステムの利用を禁じた場合においては、可能な限り当該登録者にその旨を通知するものとします。

3. 第1項第2号及び第3号に該当したことにより参加登録を抹消された者については、再度参加登録はできないものとします。

(登録の解除)

第12条 参加登録者は、MCR for citizensへの登録の解除を希望する場合、MCR for citizensアプリのマイページにて自ら退会処理をおこなうものとし、当該処理完了と同時にMCR for citizensへの参加資格を喪失しま

す。また、その場合、当該参加登録者が参加登録時に入力した内容はMCR for citizensのサーバから自動で削除されますが、当該参加登録者に投稿済みのレポートがあった場合は個人を特定できない状態で保存できるものとします。

(免責)

第13条 MCRコンソーシアムは、公開するレポート等の内容の正確性・最新性・有用性等について保証するものではありません。

2. 本サービスが提供した情報を自らの判断で利用したことにより、参加登録者及び閲覧者等が何らかの損害を受けた場合は、MCRコンソーシアムはいかなる責任も負いません。

3. システムのトラブル等によりMCR for citizensに参加できなかった場合、データの消失その他の不具合が発生した場合、MCRコンソーシアムはいかなる責任も負いません。

(MCR for citizensの終了)

第14条 MCRコンソーシアムは、MCR for citizensの全部又は一部を事前の通知することなく変更、廃止又は終了することができるものとします。

(本規約の変更)

第15条 MCRコンソーシアムは、事前の通知をすることなく本規約の変更を行う場合があります。なお、MCRコンソーシアムが当該変更を行った場合、MCR for citizensウェブサイトを通じてお知らせします。

(レポート等の内容の公開)

第16条 レポート内容(コメント・写真)は、原則公開とします。ただし、MCRコンソーシアムがレポート内容を確認し、「MCR for citizensレポート公開に関するガイドライン」において不適切とするレポートと認める場合には、レポートを加工して公開することや、非公開とすることがあります。

(著作権)

第17条 レポート等の著作権は、参加登録者に留保されますが、参加登録者は、MCRコンソーシアムに対して当該著作権を無償で利用(複製、複写、改変、第三者への再利用許諾その他のあらゆる利用を含む)する権利を永久に許諾するものとします。この利用の許諾は参加登録の資格を抹消された後又は登録の解除をおこなった後においても取り消すことはできません。

(登録情報及びレポート等の情報の利用について)

第18条 登録情報及びレポート等については、個人を特定できない情報とすることにより、第三者に提供し、データの集計・分析・公表等に用いる場合があります。

(個人情報以外のデータの収集及び利用について)

第19条 MCR for citizensの利用状況の分析及びサービス改善のために下記の外部サービスに対して、操作ログ等のデータを送信します。なお、これらのサービスに収集、記録、分析された情報には、別記に記載した特定の個人を識別する情報は一切含まれません。また、それらの情報は、サービスを提供する各社のプライバシーポリシーに基づいて管理されます。

1. [Sentry] 提供者: Functional Software, Inc.

- プライバシーポリシー: <https://sentry.io/privacy/>

- 収集される情報：利用者の端末のOSバージョン情報、アプリのバージョン情報、識別ID、操作履歴
- 使用目的：アプリのエラー修正、改善のため

(個人情報に関するお問合せ)

第20条 個人情報の本人である参加登録者は、MCRコンソーシアムが参加登録者から収集した個人情報について、法令の定めるところにより、その利用目的、開示、訂正、追加、削除、利用停止、消去、第三者への提供の停止など（以下「開示等」といいます。）を申し出ることができます。これらのお問合せ方法については、運営事務局の一社である株式会社アーバンエックステクノロジーズのプライバシーポリシーに定める通りとします。

株式会社アーバンエックステクノロジーズ プライバシーポリシー
<https://urbanx-tech.com/privacy-policy>

(登録期間)

附 則

本規約は2020年11月01日から適用します。

本規約は2023年6月22日から改定し、適用します。（第6版）

本規約は2024年3月22日から改定し、適用します。（第7版）

本規約は2025年11月19日から改定し、適用します。（第8版）

本規約は2026年7月1日から改定し、適用します。（第9版）

別記(第8条関係)

MCR for citizensにて取得する参加登録者に関する情報

1. 参加登録時に入力するもの（必須）

1.1 ニックネーム

利用目的：レポート公開時に表示するため

取得方法※2：手動

外部送信※3：あり

1.2 姓名

利用目的：参加登録者を管理するため

取得方法※2：手動

外部送信※3：あり

1.3 メールアドレス/パスワード(認証情報)

利用目的：参加登録者を認証及び特定するため

取得方法※2：手動又は自動

外部送信※3：あり

備考：ログイン時に入力頂きます。一度入力していただくと、ログアウト操作、又は他の端末にてログイン操作を行うまでは、Cookieの情報を利用した自動ログインが可能となります。

1.4 電話番号

利用目的：システム運用に関わる連絡のため

取得方法※2：手動

外部送信※3：あり

2. 参加登録時に入力するもの（任意）

2.1 郵便番号

利用目的：システム改善のための統計用

取得方法※2：手動

外部送信※3：あり

2.2 住所

利用目的：システム改善のための統計用

取得方法※2：手動

外部送信※3：あり

2.3 誕生年

利用目的：システム改善のための統計用

取得方法※2：手動

外部送信※3：あり

2.4 性別

利用目的：システム改善のための統計用

取得方法※2：手動

外部送信※3：あり

2.5 職業

利用目的：システム改善のための統計用

取得方法※2：手動

外部送信※3：あり

3. レポート投稿時に入力するもの

3.1 レポート内容(位置情報、写真を含む)

利用目的：レポート内容及把握のため並びにインターネットに公開するため

取得方法※2：手動

外部送信※3：あり

3.2 端末内の写真情報

利用目的：参加登録者がレポートする写真を選択する機能の提供のため

取得方法※2：自動

外部送信※3：なし

備考：保存済みの写真を選択してレポートするために、MCR for citizensアプリが端末内に保存されている写真(画像ファイル)の情報を取得して表示します。選択時に一時的にMCR for citizensアプリ上で利用するのみで、外部への送信は行われません。（選択した写真そのものはレポート内容として送信されます。）

3.3 端末の位置情報

利用目的：レポート時の端末位置に合わせた地図の初期表示のため

取得方法※2：自動

外部送信※3：なし

備考：基地局やアクセスポイントを利用した端末のおおよその位置情報及びGPSによる

※1 [参加自治体一覧についてはこちら](#)

※2 取得方法が「自動」の情報は、MCR for citizensアプリが自動的に情報を取得するため、情報の取得に参加登録者の操作を介しません。取得方法が「手動」の情報は、情報の取得に参加登録者による入力等の操作を介します。

※3 外部送信が「あり」の情報は、本サービスを提供するサーバー等に情報が送られますが、「なし」の情報は、MCR for citizensアプリが端末内で利用するのみで、外部への送信は行われません。

運営事務局

東京大学空間情報科学研究センター

所在地：千葉県柏市柏の葉5丁目1番5号



一般社団法人 社会基盤情報流通協議会事務局

所在地：東京都渋谷区代々木1丁目10番5号203号室



株式会社アーバンエックステクノロジーズ

所在地：東京都中央区京橋二丁目5番1号 TCMビルディング2階



株式会社ゼンリン

所在地：福岡県北九州市戸畑区中原新町3番1号



導入・試行に関するお問い合わせ先: mcr-info@aigid.jp